

Blisko 405 mln zł świadczeń dla klientów Unum. Większość wypłat pomaga w chorobie i po wypadkach

W okresie od 1 lipca 2025 r. do 30 czerwca 2026 r. Unum Życie TUIR S.A. wypłaciło klientom blisko 405 mln zł świadczeń. To o około 24% więcej niż w analogicznym okresie rok wcześniej. Ponad 90% tej kwoty dotyczyło zdarzeń, które wystąpiły za życia ubezpieczonych, m.in. poważnych zachorowań, operacji, pobytów w szpitalu, wypadków i uszczerbków na zdrowiu.

Dane te pokazują, że ubezpieczenie na życie może stanowić realne wsparcie finansowe nie tylko dla bliskich po śmierci ubezpieczonego, lecz także dla samego klienta w sytuacji choroby lub wypadku.

– Gdy pojawia się poważna choroba albo nagły wypadek, możliwości osiągnięcia dochodów w dotychczasowej wysokości mogą się zmniejszyć, a wydatki związane z leczeniem i powrotem do zdrowia rosną. Odpowiednio dopasowana polisa może w takiej sytuacji zapewnić środki potrzebne na leczenie, rehabilitację lub bieżące potrzeby rodziny. Ponad 90% wartości wypłaconych przez nas świadczeń dotyczyło właśnie zdarzeń występujących za życia klientów – mówi Robert Watkowski, Dyrektor Działu Operacji i Wypłat Świadczeń w Unum Życie.

Najwyższe jednorazowe świadczenie wypłacone w analizowanym okresie z ubezpieczenia indywidualnego wyniosło 2,072 mln zł. W przypadku ubezpieczenia grupowego najwyższa wypłata sięgnęła 1,37 mln zł.

Jak polisa pomaga w praktyce?

Wysokość świadczenia zależy od zakresu ochrony oraz wysokości sum ubezpieczenia. Przykłady wypłat pokazują, że wsparcie może dotyczyć zarówno poważnych zachorowań, jak i urazów powstałych w codziennych sytuacjach.

Zawał serca

51-letni klient został przyjęty do szpitala z silnym bólem w klatce piersiowej. Lekarze rozpoznali ostry zawał serca. Unum wypłaciło mu 129 tys. zł z tytułu poważnego zachorowania. Dodatkowo klient otrzymał 2,2 tys. zł za trzy dni pobytu w szpitalu oraz 29 tys. zł za operację przeprowadzoną podczas hospitalizacji. Łączna wartość świadczeń przekroczyła 160 tys. zł.

Złamanie kości śródstopia

42-letnia klientka złamała dwie kości śródstopia podczas schodzenia ze schodów. Otrzymała 4,2 tys. zł świadczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu.

Uraz podczas jazdy na rolkach

40-letni klient doznał wieloodłamowego złamania kości ramiennej oraz urazu nerwu łokciowego i mięśnia trójgłowego ramienia. Unum wypłaciło mu 78 tys. zł z tytułu uszczerbku na zdrowiu.

Wsparcie dla bliskich

Po nagłej śmierci 31-letniej klientki z powodu zawału serca osobom uposażonym wypłacono 561 tys. zł świadczenia.

Odpowiedzialność i ochrona rodziny



Z raportu „Ja w swoim wieku”¹, przygotowanego przez Uniwersytet Warszawski na zlecenie Unum Życie, wynika, że Polacy kojarzą ubezpieczenia na życie przede wszystkim z ochroną rodziny, odpowiedzialnością oraz bezpieczeństwem zdrowotnym.

Z czym najbardziej kojarzy się Panu/i ubezpieczenie na życie?

	● Pokolenie Z	● Pokolenie Y	● Pokolenie X
Ochrona rodziny	30,7%	39,9%	40,5%
Odpowiedzialność	19,1%	23,8%	26,8%
Bezpieczeństwo zdrowotne	30,0%	23,1%	22,9%
Mądra decyzja	18,1%	15,7%	18,4%
Bezpieczeństwo ekonomiczne	17,0%	15,9%	17,0%
Stabilność	19,5%	17,7%	16,1%
Strata pieniędzy	8,7%	12,6%	12,6%
Dojrzałość	10,8%	10,3%	10,9%
Z niczym konkretnym	9,7%	8,8%	8,8%
Lęk przed śmiercią	8,7%	10,1%	8,6%

Jednocześnie raport Polskiej Izby Ubezpieczeń „Świadomość ubezpieczeniowa Polaków 2026 - wiedza, postawy i doświadczenia”² pokazuje, że wiele osób nadal odkłada decyzję o zakupie polisy na życie i zdrowie. Jedną z przyczyn jest nierealistyczny optymizm, czyli przekonanie, że poważna choroba lub wypadek częściej przytrafią się innym niż nam samym.

Na podejście do ubezpieczeń wpływają również doświadczenia wyniesione z domu. Według raportu PIU 36% badanych deklaruje, że w ich rodzinach nie było tradycji korzystania z ubezpieczeń. Natomiast wraz z rosnącym doświadczeniem klientów, rośnie popularność polis na życie.

– Dojrzałość finansowa nie polega na przekonaniu, że nic złego nam się nie wydarzy. Polega na przygotowaniu się także na sytuacje, których nie możemy przewidzieć. Gdy dochodzi do poważnej choroby lub wypadku, liczy się czas i szybki dostęp do pieniędzy. Świadczenie z polisy może pomóc sfinansować leczenie, rehabilitację i codzienne potrzeby rodziny, bez konieczności podejmowania pod presją decyzji o sprzedaży mieszkania, samochodu czy innych składników majątku. Dobrze dobrana polisa daje finansowy oddech i pozwala skupić się na tym, co w takiej chwili najważniejsze – mówi Renata Stawiczny, Członkini Zarządu Unum Życie.

Rosnące znaczenie ubezpieczeń na życie

Rosnące zainteresowanie ochroną potwierdzają wyniki Unum. W okresie od 1 lipca 2025 r. do 30 czerwca 2026 r. składka przypisana brutto z indywidualnych ubezpieczeń na życie w działalności bezpośredniej przekroczyła 382 mln zł i była o ponad 10% wyższa niż rok wcześniej.

W ubezpieczeniach grupowych wartość składki wyniosła blisko 433 mln zł, co oznacza wzrost o ponad 21% w porównaniu z analogicznym okresem poprzedniego roku.

Dane Polskiej Izby Ubezpieczeń dotyczące całego rynku wskazują, że Polacy przeznaczili na ubezpieczenia na życie 24,8 mld zł, o 5,2% więcej niż rok wcześniej. W 2025 r. zakłady ubezpieczeń na życie wypłaciły klientom łącznie 17,5 mld zł świadczeń.

Dodatkowe informacje:

Małgorzata Morańska

Rzecznik prasowy

malgorzata.moranska@unum.pl

Tel. (+48) 660 755 238

¹ [Ja w swoim wieku.pdf](#)

² <https://piu.org.pl/raporty/swiadomosc-ubezpieczeniowa-polakow-2026-wiedza-postawy-i-doswiadczenia/>



