

Komunikat prasowy

## Wyплата z polisy na życie – realna pomoc w trudnych sytuacjach życiowych

Zawieramy polisy na życie z nadzieją, że z nich raczej nie skorzystamy. Jednak gdy los mówi „sprawdzam”, warto mieć wiarygodnego ubezpieczyciela, który pomoże szybką wypłatą świadczenia. Unum Życie TUIR S.A. wypłaciło swoim klientom ponad 254 mln zł świadczeń w okresie od 1 lipca 2023 do 30 czerwca 2024 roku. To o około 30% więcej niż wartość świadczeń wypłaconych w analogicznym okresie przed rokiem.

Najwyższe jednorazowe świadczenie, wypłacone klientowi w okresie od lipca 2023 do połowy 2024 roku w polisie indywidualnej, wyniosło 893 564,12 zł, a w polisie grupowej – 621 482,40 zł.

*„Proces rozpatrywania prostych wniosków mamy zautomatyzowany, dzięki czemu możemy wypłacać świadczenia klientom nawet tego samego dnia. Nasze systemy korzystają z usługi on-lineowego uwierzytelniania klientów, co przyspiesza sam proces składania wniosków o wypłatę świadczeń oraz ich realizację”* – dodaje Iwona Wiśniewska-Jacak, Dyrektor Działu Wypłaty Świadczeń.

Coraz więcej osób sięga po polisy na życie. W Unum wzrost wypłaconych świadczeń wynika przede wszystkim z dynamicznego wzrostu portfela obsługiwanych umów ubezpieczenia. Składka przypisana brutto z polis indywidualnych z działalności bezpośredniej za okres od połowy 2023 roku do połowy 2024 roku jest o 16% wyższa od wyniku sprzed roku, a jej wartość za ten okres wynosi ponad 300 mln zł. Natomiast w ramach ubezpieczeń grupowych wartość przypisanej składki wyniosła prawie 286 mln zł i jest wyższa o 40% od wyniku z analogicznego okresu z poprzedniego roku.

*„Celem ubezpieczeń na życie jest zapewnianie klientom spokoju i poczucia bezpieczeństwa. Chwila, w której klienci się do nas zwracają o wypłatę, jest dla nas najważniejszym momentem weryfikującym naszą misję i złożone obietnice. Dziś w całej Polsce otaczamy ochroną blisko 430 000 klientów oraz pracowników ponad 8000 przedsiębiorstw. Od 2018 roku rośniemy o średnio 15% rocznie. Dynamiczny rozwój naszej firmy jest wyrazem zaufania klientów, które szczególnie pielęgnujemy. Jest też zobowiązaniem, by nieustannie doskonalić nasze procesy wypłaty świadczeń, obsługi oraz ofertę produktową”* – komentuje Aneta Podyma, Prezes Zarządu.

### Polisy na życie, a nie na śmierć

Warto podkreślić, że ubezpieczenia na życie, w zależności od konstrukcji danej polisy, chronią nie tylko na wypadek śmierci czy trwałego inwalidztwa. Pomagają także klientom w sytuacji poważnych chorób, urazów, operacji, pobytów w szpitalu, a także wypadków. Oto kilka takich przykładów:

- Utonięcie podczas nurkowania na terenie północnej Afryki - wypłacone świadczenie z tytułu ubezpieczenia na życie: 621 000 zł. Składka roczna: 566,76 zł.
- Uraz nadgarstka podczas wakacji za granicą – złamanie kości promieniowej i wyrostka rylcowatego kości łokciowej. Wypłacone świadczenia z tytułu operacji: 8 000 zł, z tytułu pobytu w szpitalu: 225 zł. Składka roczna: 4 104 zł.
- Śmiertelny wypadek na motocyklu podczas urlopu w Azji - wypłacone świadczenia z tytułu ubezpieczenia na życie, śmierci na skutek NW i śmierci na skutek NW komunikacyjnego w łącznej wysokości 300 000 zł. Składka roczna: 1 242,36 zł.

### Poduszka finansowa na „czarną godzinę”



Sięgając po polisę na życie, warto kierować się nie ceną składki, a wartością wypłaconego nam w przyszłości świadczenia. Tę maksymalną wartość określa w polisie suma ubezpieczenia.

*„Polisy dobierane są indywidualnie do potrzeb klienta, bo każdy z nas jest inny. Różnimy się wiekiem, marzeniami, zobowiązaniami finansowymi czy posiadanymi aktywami. Samemu może być trudno oszacować, jaka suma pieniędzy pomoże utrzymać bliskich w razie naszej śmierci, inwalidztwa czy poważnej choroby, która uniemożliwi nam pracę i będzie wymagać jeszcze dodatkowych kosztów na leczenie. Dlatego z pomocą może przyjść doświadczony agent ubezpieczeniowy, który nie tylko pomoże nam dobrać zakres ochrony i odpowiednie sumy ubezpieczenia, ale też będzie stał na straży dopasowania polisy do bieżących życiowych zmian”* – dodaje Renata Stawiczny, Krajowa Dyrektor Sprzedaży Ubezpieczeń Indywidualnych w Unum.

Według raportu Polskiej Izby Ubezpieczeń dot. luki ubezpieczeniowej, zakładając średnie wartości wynagrodzenia zadłużenia i oszczędności Polaków, przeciętna suma ubezpieczenia na wypadek śmierci powinna wynosić ok. 330 tys. zł. Jeśli samodzielnie chcemy obliczyć na jaką sumę powinniśmy się ubezpieczyć, warto zsumować następujące elementy:

- co najmniej trzyletnie wynagrodzenie;
- wartość aktualnych zobowiązań finansowych, w tym codziennych kosztów;
- koszty rodzinnych planów (np. edukacja dzieci);
- ewentualne koszty leczenia, w razie poważnego zachorowania.

\*\*\*

#### **Dodatkowe informacje:**

Małgorzata Morańska

Rzecznik prasowy

[malgorzata.moranska@unum.pl](mailto:malgorzata.moranska@unum.pl)

Tel. (+48) 660 755 238

*Unum Życie TUIR S.A. (www.unum.pl) jest częścią Grupy Unum. W Polsce oferuje grupowe i indywidualne ubezpieczenia na życie o jednym z najszerszych na rynku zakresów ochrony, opierając się na wyjątkowej trosce o klienta. W 2023 roku spółka wypłaciła klientom w najtrudniejszych chwilach ich życia w sumie 194 mln PLN.*

*Unum Życie tworzy przyjazne, oparte na szacunku środowisko pracy, w którym każdy może odnieść sukces rozwijając się realizując swój potencjał. Tak wysokie standardy zarządzania zyskały uznanie niezależnych instytucji, które przyznały spółce tytuły Najlepszy Pracodawca 2018-2023 i HR Najwyższej Jakości 2017-2024.*

*Spółka prezentuje najwyższe standardy współpracy na rynku finansowym, uhonorowane wielokrotnie nagrodą Etyczna Firma, Super Etyczna Firma 2021-2023, a w 2023 roku tytułem Firma Przyjazna Klientowi, a także wyróżnieniem Fair Play w 2023 oraz tytułem Ubezpieczyciel 2022 Roku według Gazety Ubezpieczeniowej.*

*Grupa Unum (www.unum.com) to jeden z liderów w zakresie ochrony finansowej w Stanach Zjednoczonych i Wielkiej Brytanii. Tworzą ją spółki Unum US, Colonial Life, Unum UK oraz Unum Życie. Portfolio Unum obejmuje grupowe oraz indywidualne ubezpieczenia ochronne zapewniające dochód w wypadku niezdolności do pracy, ubezpieczenia na życie, ubezpieczenia wypadkowe i zdrowotne. W 2023 r. grupa odnotowała przychody w wysokości 12 miliardów USD i wypłaciła klientom niemal 8 miliardów USD świadczeń.*