

## Unum Życie wypłaciło więcej świadczeń klientom

**Unum Życie TUIR S.A. wypłaciło swoim klientom 96,9 mln PLN świadczeń w okresie od lipca 2018 do połowy 2019 roku. To o 14,9% więcej niż wartość świadczeń wypłaconych za analogiczny okres sprzed roku.**

Coraz więcej klientów sięga po produkty zabezpieczające nie tylko ryzyko śmierci, ale też zapewniające wypłatę świadczeń w razie poważnych chorób, pobytu w szpitalu czy nieszczęśliwych wypadków. Takie sytuacje zdarzają się relatywnie częściej, co wpływa na rosnącą wartość wypłaconych świadczeń.

Na wzrost wypłaty świadczeń ma również wpływ rosnące zainteresowanie ubezpieczeniami na życie, co potwierdzają wyniki sprzedaży polis. Składka przypisana brutto z polis indywidualnych za okres od połowy 2018 roku do połowy 2019 roku jest o 7,1% wyższa od wyniku sprzed roku, a jej wartość za ten okres wynosi 182,2 mln zł. Natomiast w ramach ubezpieczeń grupowych wartość przypisanej składki wyniosła 95 mln zł i jest wyższa o 21,1% od wyniku z analogicznego okresu z poprzedniego roku. Co więcej, polisy są coraz starsze, a średnia wieku w całym portfelu wzrasta i również z tego powodu jest więcej wypłaconych świadczeń.

### Natychmiastowe wsparcie

*– Klient zawierając z nami umowę ubezpieczenia obdarza nas zaufaniem, że w razie nieszczęścia zapewnimy jemu lub jego bliskim pieniądze w takiej wartości, która przyniesie rodzinie realne poczucie bezpieczeństwa finansowego. To nasza odpowiedzialność, by tej obietnicy dotrzymać. A zdając sobie sprawę z tego, w jak trudnym momencie znajdują się klienci i ich bliscy, staramy się wypłacać świadczenia jak najszybciej, nie przekraczając terminu 2 dni od daty otrzymania kompletnej dokumentacji dla prostych spraw. Natomiast w przypadku poważniejszych zdarzeń staramy się nie przekroczyć terminu 3 dni roboczych – dodaje Iwona Wiśniewska-Jacak, Dyrektor Działu Wypłaty Świadczeń.*

Unum Życie chcąc przyspieszyć proces wypłaty świadczeń wprowadziło pewne usprawnienia. W obsłudze wniosków o wypłatę świadczeń z ubezpieczeń grupowych pomagają roboty, których



zadaniem jest automatyczna rejestracja dokumentacji. Dzięki temu część świadczeń wypłacana jest w ciągu jednego dnia. Warto podkreślić, że ustawowy termin na wypłatę świadczenia wynosi 30 dni. Najwyższe świadczenie wypłacone uprawnionym w okresie od lipca 2018 do połowy roku 2019 w polisie indywidualnej wyniosło 1.270.000,00 PLN, natomiast w polisie grupowej 720.000,00 PLN.

\*\*\*

#### **Dodatkowe informacje:**

Małgorzata Morańska  
Rzecznik prasowy  
[malgorzata.moranska@pramerica.pl](mailto:malgorzata.moranska@pramerica.pl)  
Tel. (+48) 660 755 238

*Unum Życie TUIR S.A. (www.unum.pl) jest częścią Grupy Unum. W Polsce oferuje grupowe i indywidualne ubezpieczenia na życie o jednym z najszerzych na rynku zakresów ochrony, opierając się na wyjątkowej trosce o klienta. . W 2018 roku spółka wypłaciła klientom w najtrudniejszych chwilach ich życia w sumie 93,2 mln PLN.*

*Unum Życie tworzy przyjazne, oparte na szacunku środowisko pracy, w którym każdy może odnieść sukces rozwijając się realizując swój potencjał. Tak wysokie standardy zarządzania zyskały uznanie niezależnych instytucji, które przyznały spółce tytuły Najlepszy Pracodawca 2005, 2006, 2009, 2010, 2012, 2018, HR Najwyższej Jakości 2017, 2018 i Inspiratory Biznesu – Najlepszy Pracodawca w 2018.*

*Spółka prezentuje najwyższe standardy współpracy na rynku finansowym, uhonorowane wielokrotnie nagrodą Etyczna Firma, Super Etyczna Firma, a w 2017 roku tytułem Firma Przyjazna Klientowi oraz Przyjazna Firma Ubezpieczeniowa, a także wyróżnieniem Fair Play w 2013, 2014 i 2015*

*Grupa Unum (www.unum.com) to jeden z liderów w zakresie ochrony finansowej w Stanach Zjednoczonych i Wielkiej Brytanii. Tworzą ją spółki Unum US, Colonial Life, Unum UK oraz Unum Życie. Portfolio Unum obejmuje grupowe oraz indywidualne ubezpieczenia ochronne zapewniające dochód w wypadku niezdolności do pracy, ubezpieczenia na życie, ubezpieczenia wypadkowe i zdrowotne. W 2018 r. grupa odnotowała przychody w wysokości 11,6 miliardów USD i wypłaciła klientom 7,2 miliardów USD świadczeń..*

