



PODSTAWOWE INFORMACJE I ZASADY ZGŁASZANIA WNIOSKÓW O WYPŁATĘ ŚWIADCZENIA W FORMIE ELEKTRONICZNEJ

Przed zgłoszeniem wniosku o wypłatę świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia prosimy o zapoznanie się z poniższym materiałem.

SPOSOBY SKŁADANIA WNIOSKU O WYPŁATĘ ŚWIADCZENIA W FORMIE ELEKTRONICZNEJ

Wniosek o wypłatę świadczenia w formie elektronicznej można zgłosić za pośrednictwem:

- wiadomości e-mail lub
- Formularza on-line, do którego link umieszczony jest na stronie internetowej www.unum.pl.

JAK ZGŁOSIĆ WNIOSK O WYPŁATĘ ŚWIADCZENIA ZA POŚREDNICTWEM WIADOMOŚCI E-MAIL?

Krok 1: Przed wypełnieniem wniosku o wypłatę świadczenia prosimy, aby w pierwszej kolejności zapoznali się Państwo z wykazem dokumentów niezbędnych do prawidłowego zgłoszenia roszczenia.

Krok 2: Następnie prosimy o skompletowanie wymaganych dokumentów oraz wypełnienie wniosku o wypłatę świadczenia, a także oświadczenia stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Unum Życie TUIR S.A. w zakresie zgłaszania roszczeń o wypłatę świadczeń za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

Krok 3: Zeskanowane lub sfotografowane dokumenty, wraz z prawidłowo wypełnionym i podpisanym wnioskiem o wypłatę świadczenia oraz oświadczeniem, o którym mowa powyżej, prosimy przesłać na adres: swiadczenia@unum.pl lub rodzinne@unum.pl w zależności od rodzaju zgłaszanego zdarzenia:

wniosek z tytułu:

- Urodzenia dziecka/Urodzenia dziecka martwego
- Śmierci rodzica/Śmierci rodzica małżonka
- Śmierci dziecka

zeskanowane lub sfotografowane dokumenty wraz z wnioskiem o wypłatę świadczenia oraz oświadczeniem należy przesłać na adres: rodzinne@unum.pl (dawniej: swiadczenia.skany@unum.pl).

W przypadku pozostałych zdarzeń ubezpieczeniowych dokumenty należy przesłać na adres: swiadczenia@unum.pl

W tytule e-maila prosimy wpisać następującą treść: „Zgłoszenie roszczenia/Numer Polisy”.

Ważne! W celu ustalenia prawa do świadczenia ubezpieczeniowego Unum Życie TUIR S.A. może zażądać od Państwa dodatkowych informacji lub dokumentów.

Uwaga! Przesłane dokumenty powinny być skanami lub fotografiami posiadanych przez Państwa oryginałów dokumentów lub ich uwierzytelnionych kserokopii.

JAK ZGŁOSIĆ WNIOSK O WYPŁATĘ ŚWIADCZENIA ZA POMOCĄ FORMULARZA ON-LINE?

Krok 1: Przed wypełnieniem formularza prosimy, aby w pierwszej kolejności zapoznali się Państwo z wykazem dokumentów niezbędnych do prawidłowego zgłoszenia roszczenia.

Krok 2: Następnie prosimy o skompletowanie wymaganych dokumentów.

Uwaga: Dokumenty muszą zostać zeskanowane do pliku o rozszerzeniu .PDF, .JPG lub .TIFF. Rozmiar pliku zawierającego zeskanowane dokumenty nie może przekroczyć 3 MB.

Krok 3: Formularz on-line dostępny jest z poziomu strony internetowej www.unum.pl.

Uwaga: Wypełnienie formularza możliwe będzie po przedniej rejestracji oraz zalogowaniu do serwisu internetowego Unum.

Krok 4: Przed zgłoszeniem wniosku zostaną Państwo poproszeni o rejestrację w serwisie internetowym Unum Życie TUIR S.A. W tym celu prosimy o przygotowanie numeru Państwa polisy. Zasady rejestracji oraz logowania określa *Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Unum Życie TUIR S.A. w zakresie zgłaszania roszczeń o wypłatę świadczeń za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej*.

Po poprawnym przejściu procesu rejestracji oraz aktywacji konta, będą mogli zalogować się Państwo w serwisie i rozpocząć zgłaszanie roszczenia.

Ważne! Przy wypełnianiu formularza prosimy o podanie wszystkich danych i informacji niezbędnych do prawidłowego przeprowadzenia procesu wypłaty świadczenia – w tym informacji o rodzaju ubezpieczenia, osobie ubezpieczonej i osobie uprawnionej do otrzymania świadczenia, a także dokładnych informacji o zgłaszanym zdarzeniu.

Ważne! Podczas wypełniania formularza w sekcji „dodatkowe informacje” należy wskazać plik poprzez kliknięcie „Browse” i wybranie uprzednio zapisanych plików, które mają zostać załączone. Po wybraniu plików należy kliknąć przycisk „Dodaj”. **Po prawej stronie pojawi się status załączania pliku.** Dopiero kiedy pliki zostaną załączone można przesłać zgłoszenie. Przesyłane dokumenty powinny być skanami lub fotografiami posiadanych przez Państwa oryginałów dokumentów lub ich uwierzytelnionych kserokopii.

Uwaga!

Dokumenty muszą zostać zeskanowane do pliku o rozszerzeniu .PDF, .JPG lub .TIFF. Rozmiar pliku zawierającego zeskanowane dokumenty nie może przekroczyć 3 MB.

Uwaga! W celu ustalenia prawa do świadczenia ubezpieczeniowego Unum Życie TUIR S.A. może zażądać od Państwa dodatkowych informacji lub dokumentów.

Jak przesyłać dokumenty? Czy po przesłaniu dokumentów w formie elektronicznej muszę przesłać dokumenty w formie papierowej?

W większości przypadków przekazana dokumentacja w formie elektronicznej będzie wystarczająca do rozpatrzenia zgłoszonego wniosku i nie będą Państwo zobowiązani do przesyłania dodatkowych dokumentów w formie papierowej. Należy jednak mieć na uwadze, iż w uzasadnionych przypadkach Unum Życie TUIR S.A. może zwrócić się do Państwa o przedstawienie oryginałów, urzędowych odpisów lub uwierzytelnionych kserokopii dokumentów, przesłanych uprzednio w formie elektronicznej.

O przesłanie dokumentów w formie papierowej Unum Życie TUIR S.A. poprosi Państwa w każdym przypadku złożenia wniosku o wypłatę świadczenia z tytułu śmierci osoby ubezpieczonej.

O dodatkowe dokumenty Unum TUIR S.A. będzie mogła zwrócić się również do innych podmiotów, w tym urzędów, instytucji czy placówek medycznych, za uprzednią Państwa zgodą. Zasady zgłaszania roszczeń w formie elektronicznej określa **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Unum Życie TUIR S.A. w zakresie zgłaszania roszczeń o wypłatę świadczeń za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, który znajduje się na naszej stronie internetowej www.unum.pl.**

W razie wątpliwości lub dodatkowych pytań co do sposobu elektronicznego składania wniosków o wypłatę świadczeń prosimy o kontakt z nami pod numerem telefonu: 800 33 55 33.

Uwaga!

Jeżeli jednak nie zdecydują się Państwo na złożenie wniosku w formie elektronicznej, zawsze można to zrobić w sposób tradycyjny – w formie papierowej, przesyłając wypełniony i podpisany wniosek o wypłatę świadczenia wraz z niezbędnymi dokumentami w formie papierowej na adres siedziby Unum Życie TUIR S.A., al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa lub na adres jednego z naszych Oddziałów.

W przypadku złożenia wniosku za pośrednictwem poczty elektronicznej przez pełnomocnika, pełnomocnictwo powinno być przekazane tradycyjnie – w formie papierowej. Ze względu na bezpieczeństwo danych i ochronę interesów naszych Klientów wymagane jest dostarczenie oryginału udzielone pełnomocnictwa.

